

DEFENSIE EN ECONOMISCHE ZAKEN VOEREN DE LIJST AAN

HET RIJK IN DE PRIJZEN

Voor de derde maal heeft PM Public Mission de verkiezing van de honderd beste ambtenaren georganiseerd. Kolonel Hans Damen van het ministerie van Defensie is door de jury tot winnaar van de PM Top 100 uitgeroepen.

Het is de eerste keer dat de titel Beste Ambtenaar naar een medewerker van het Rijk gaat. Vorig jaar ging Renate Westdijk van de gemeente Leeuwarden er met de prijs vandoor en de eerste editie kwam op naam van Ganna van Bijleveld van Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam. Ook de lezersfavoriet is afkomstig uit het Haagse: directeur Ondernemerschap Rinke Zonneveld wist de meeste stemmen te vergaren en heeft daarmee de publieksprijs gewonnen. Winnaar Hans Damen is door het publiek op de tweede plaats gezet, waarna de jury besloot dat

hij de titel Beste Ambtenaar het meest verdient.

Dat betekent niet dat de decentrale overheden niet voorkomen in de PM Top 100. Sterker nog, het aantal genomineerde ambtenaren afkomstig van het Rijk en gemeenten was nagenoeg in evenwicht. Wat ons is tegengevallen is het aantal nominaties vanuit de provincies en waterschappen. Ook daar zijn ongetwijfeld veel ambtenaren werkzaam die een plek in de PM Top 100 verdienen. Hopelijk zijn zij volgend jaar beter vertegenwoordigd.

In dit themanummer stellen we de Beste Ambtenaar Hans Damen aan u voor (pag. 15), leest u hoe de jury tot haar oordeel is gekomen (pag. 18) en interviewen we publiekswinnaar Rinke Zonneveld (pag. 21). Last but not least presenteren we de complete PM Top 100 (pag. 22), waarbij alle categorieën bij elkaar zijn gezet. De beste ambtenaren per categorie – op basis van het aantal stemmen – zijn er uitgelicht. Meer informatie over de PM Top 100 vindt u op www.pm.nl/top100.

HANS DAMEN, BESTE AMBTENAAR 2013

KOLONEL REORGANISEERDE EERLIJK EN TRANSPARANT



Kolonel Hans Damen van het ministerie van Defensie is de winnaar van de derde editie van de PM Top 100. Volgens de jury 'zoekt Damen de grenzen op, pioniert hij met sociale media en durft hij binnen de strijdkrachten een tegendraads geluid te laten horen'. PM interviewt de kolonel van de Koninklijke Landmacht op zijn huidige werklocatie in Utrecht. 'Ik vind de bezuinigingen op Defensie onverstandig, maar het is een democratisch genomen besluit, dus dat voer ik uit.'

TEKST CINDY CASTRICUM
FOTO WELMER KEESMAAT

Tegenover voetbalstadion Galgenwaard aan de oostkant van Utrecht ligt de Kromhout Kazerne. Op deze vrijdagochtend is het er rustig. Buiten – in de druilerige regen – wordt het gras gemaaid en binnen in gebouw K8 zijn de meeste bureaus onbezet. 'Op maandag, dinsdag en donderdag is het hier een stuk drukker hoor,' zegt kolonel Hans Damen bijna verontschuldigend ter-

wijl hij voorgaat naar een vergaderzaaltje op de derde etage waar het interview plaatsvindt. Daags ervoor reageert Damen zeer verrast als hij op de hoogte wordt gebracht dat de jury hem als winnaar van de PM Top 100 heeft uitgeroepen. 'Dat vind ik echt heel leuk,' zegt hij aan de telefoon. 'Ik krijg het er helemaal warm van.'

De 52-jarige Damen heeft al een flinke carrière bij het ministerie van Defensie achter de rug. Wie zijn profiel op LinkedIn bekijkt, verliest zich haast in de Engelse militaire termen: zo was hij ooit Commander Disaster Assistance Response Team (DART) en later Chairman Workinggroup Charlie Logistics. Op dit moment is de kolonel 'Commander van het Army Maintenance and Logistic Command', oftewel commandant van het Materieellogistiek Commando Landmacht. Deze eenheid van 1350 personen is verantwoordelijk voor de inzetbaarheid van al het grondgebonden materieel van Defensie. Cruciaal voor de uitvoering van (vredes)operaties en voor de bescherming van de individuele militair, zo omschrijft Damen het zelf in zijn pitch voor de PM Top 100.

‘Grote stimulans voor ons dat Hans dit heeft bereikt. Het laat zien dat de kracht van iedere organisatie in de mens zit, niet in de machine. En dat die kracht vooral bestaat uit durf, creativiteit en doorzetten.’

Luitenant-generaal Mart de Kruif Commandant der Landstrijdkrachten

U bent in uw carrière nogal vaak van functie en standplaats gewisseld. Heeft u daarover ooit iets te zeggen gehad?

‘Het waren meestal niet de plekken van mijn voorkeur, want die kun je wel opgeven, maar ik heb altijd leuke banen gehad. Ik citeer graag de sciencefictionschrijver Douglas Adams die in *The hitchhiker’s guide to the galaxy* zegt: “I seldom end up where I wanted to go, but almost always end up where I need to be”.

‘JUST DO IT IS WEL EEN BEETJE MIJN MOTTO’

De reorganisatie die u de afgelopen twee jaar hebt uitgevoerd, is een van de redenen dat u genomineerd bent voor de PM Top 100. Je zou zeggen dat je met zo’n operatie geen vrienden maakt, maar u wordt geroemd om uw persoonlijke en menselijke aanpak.

‘Dat is heel leuk om te horen. Kijk, ik vind de bezuinigingen op Defensie onverstandig, maar het is een demo-

cratisch genomen besluit, dus dat voer ik uit. Naar de mensen toe is het natuurlijk een rotverhaal en je maakt je er niet populair mee. Maar ik zeg altijd dat men mij niet moet verwijten dat er bezuinigd wordt. Waar je mij wel op mag aanspreken is dat ik eerlijk, transparant en zonder aanzien des persoons de reorganisatie doorvoer. Zorgvuldigheid staat daarbij voorop. Ik ga bewust het land in. Van de week was ik nog bij een man van 59, die 43 jaar voor Defensie heeft gewerkt en nu ontslagen wordt. Ik ga bij hem langs en leg het hem uit, hoe rot dat ook is.’

Een ander project waar u over bejubeld wordt, is het Land Maintenance Initiative. Legt u eens uit.

‘Dat is een concreet programma om de samenwerking tussen de Landmacht en de Nederlandse industrie te verbeteren. Zonder ingewikkelde contracten zijn we samen aan de slag gegaan en er lopen inmiddels zo’n tachtig initiatieven. *Just do it* is wel een beetje mijn motto. Iets organiseren, aan de gang brengen én het vervolgens voor elkaar krijgen, dat is mijn kerncompetentie, denk ik.’

DE MILITAIRE CARRIÈRE VAN HANS DAMEN

Als hem als jongetje werd gevraagd wat hij later wilde worden, dan luidde het antwoord burgemeester. Waarom, kan Damen niet precies uitleggen. ‘Dat leek me gewoon een mooi beroep.’ De keuze voor de overheid was voor de kolonel duidelijk. ‘Het bedrijfsleven is natuurlijk fantastisch, maar er moet ook iets geregeld worden in dit land. Daar heb je een goede overheid voor nodig.’ Het werd de Koninklijke Militaire Academie in Breda, waarvoor hij eind jaren zeventig toelating deed. Als hij niet was geselecteerd – ‘er waren ruim 2500 sollicitanten, van wie slechts een handjevol werd toegelaten’ – zou hij bestuurskunde gaan studeren. ‘Dat kon destijds alleen in Twente,’ zegt Damen.

‘Voor een jongen uit Valkenswaard zou dat redelijk dramatisch zijn geweest.’ Hij heeft een veilige en onbezorgde jeugd. ‘Ik zat in allerlei feestcommissies, maakte de schoolkrant en deed aan schoolcabaret. Ik

‘IK HEB DE BEGRAFENIS VAN 32 COLLEGA’S MOETEN COÖRDINEREN’

ben echt een gezelligheidsmens, een gemeenschapsmens.’ Hoewel Damen tegenwoordig in Zoetermeer woont, komt hij vaak in Brabant. Hij heeft nog veel contact met de mensen met wie hij 33 jaar lang in de band van de carnavalsvereniging heeft

gespeeld. ‘In mijn werk word je vaak overgeplaatst, dus ergens moet je een sociaal leven in stand houden,’ aldus de kolonel, die zichzelf in zijn Twitterbio omschrijft als ‘militair, landmacht, defensie, vechten voor vrede en vrijheid, Weber 2.0, logistiek, gezin, carnaval, Azië, tensorsax, Orval’.

Na zijn opleiding aan de KMA vervult Damen diverse administratieve functies bij de Landmacht. Toen hij net naar de directie Financiën op het ministerie in Den Haag was overgeplaatst, mocht hij naar de Hogere Militaire Vorming, oftewel de management developmentopleiding van Defensie waar zo’n 20 procent van alle officieren terecht komt. ‘Nadat ik deze anderhalfjarige opleiding gevolgd had, wilde ik iets spannends

Dat bleek ook tijdens de dropjesactie. U heeft via een Facebook-actie een miljoen dropjes gewonnen, die onlangs bij de troepen in onder meer Afghanistan zijn afgeleverd. Het is toch wel heel bijzonder, een kolonel die zo actief is met sociale media. Defensie is nu niet wat je noemt de meest open overheidsorganisatie.

'Dat klopt, maar dat zouden we wel meer moeten zijn. Defensie doet wereldwijd heel goed werk, maar dat realiseert men zich niet. Binnen Nederland ruimen we bommen, zijn we betrokken bij de zoektocht naar die twee jongetjes uit Zeist, zetten drones in en als de varkenspest uitbreekt, zijn we ook van de partij. Het is te weinig zichtbaar wat we doen, dus dat moeten we vertellen. Kijk, de wereld is fundamenteel veranderd door de komst van internet, daar moet de overheid, en zeker ook Defensie, iets mee.'

En Hans Damen is dan de militair die dat oppakt?

'Binnen de Krijgsmacht was ik een van de eersten die bezig was met sociale media. Ik ben betrokken bij Ambtenaar 2.0 en heb vorig jaar de Landmacht 2.0-dag georganiseerd. Commandant Landstrijdkrachten, luitenant-generaal Mart de Kruif, was destijds nog niet geheel overtuigd van het nut van sociale media voor Defensie. Ik nodigde hem uit voor de Landmachtdag, hij deed actief mee en twee weken later had hij een Twitteraccount. Het is belangrijk om je baas mee te krijgen in dit soort ontwikkelingen.

'In 2011 was ik in Amerika waar ik een afspraak heb gemaakt op het Pentagon met de club die zich bezighoudt met de inzet van sociale media door het Amerikaanse leger. Normaal gesproken kost het een week of zes om zo'n afspraak te regelen, maar via Twitter was dat zo gebeurd. Ik heb toen hun *guidelines* meegekregen, wat je als mi-



Kolonel Hans Damen was een van de eersten binnen de Krijgsmacht met een Twitteraccount

litair wel en niet moet doen op internet. Wij hebben nu allemaal een instructiekaartje op zak [Damen haalt een klein, oranje documentje uit zijn portemonnee waarop staat 'Je bent het visitekaartje van Defensie']. Sacha Louwhof, tegenwoordig de communicatieadviseur van de minister, heeft dat treffend omschreven. Wij moeten niet alleen kunnen schieten, *every soldier a rifle man*, maar het is ook: *every soldier a spokesman.*' •

gaan doen, het bos in, het echte militaire werk,' vertelt Damen. Het werd een administratieve baan bij de denktank van generaal Couzy, waar hij even later werd aangesteld als secretaris. 'Dat was in de tijd van het Srebrenica-drama. Als jonge beleidsmedewerker, ik was toen 34, toch wel heel bijzonder om mee te maken.' Damen bleef werkzaam voor de Bevelhebber der Landstrijdkrachten, ook toen Couzy met pensioen ging en generaal Schouten hem opvolgde. Hij maakte de gevolgen van de Herculesramp, de vliegtuigcrash van 15 juli 1986 op vliegveld Eindhoven, van nabij mee. 'Ik heb toen de begrafenissen van 32 van mijn omgekomen collega's moeten coördineren,' memoreert Damen. 'Dat is best heftig.'

Via uitzendingen naar Albanië, Macedonië en Kosovo komt hij begin deze eeuw in Den Haag terecht, op de Julianakazerne. 'Ik was betrokken bij het opstellen van de begroting,' vertelt Damen. 'En ik heb toen

veel, heel veel Kamervragen beantwoord.' Met Commandant der Strijdkrachten Berlijn en minister Kamp van Defensie reist Damen – in zijn hoedanigheid als militair adviseur Internationale Samenwerking – tussen 2002 en 2004 de hele wereld over. 'Een geweldige tijd!' Om vervolgens drie jaar als diplomaat bij de Navo in Brussel werkzaam te zijn. 'Niet het meest dynamische werk, maar wel belangrijk,' relativeert Damen, die desondanks goede herinneringen heeft aan de tijd dat hij met zijn gezin in het Belgische Overijse woonde.

Terug in Nederland wordt Damen benoemd als commandant van het Opleidingscentrum Logistiek. 'Daar was ik verantwoordelijk voor 350 medewerkers, 550 opleidingen en tien- tot twaalfduizend cursisten per jaar,' somt hij op. Na een kleine 2,5 jaar is het weer tijd voor iets anders. Damen wordt aangesteld als plaatsvervangend commandant van het Operationeel Onder-

steuningscommando. 'Toen mijn baas werd uitgezonden, had ik ineens acht maanden lang 6500 man onder me,' vertelt Damen. 'Totdat er een opvolger kwam en ik weer plaatsvervanger werd. Tja, in die functie ben je verantwoordelijk voor "alles wat van tafel valt".'

Met het aantreden van het eerste kabinet-Rutte wordt duidelijk dat er een forse bezuinigingsopdracht op Defensie afkomt. Damen is betrokken bij de werkgroep die voor de materieellogistiek besluit hoe dit aangepakt moet worden. Vervolgens wordt hij aangewezen als coördinator om deze grootscheepse reorganisatie bij de Landmacht door te voeren: een personeelsreductie van 33 procent en het implementeren van een nieuwe manier van werken. Daar is Damen de afgelopen twee jaar mee bezig geweest. Op 1 juni gaat de nieuwe organisatie Materieel-Logistiek Commando van start. Weer een klus geklaard.

‘TOPPERS ZOEKEN DE GRENZEN EN HET ONGEMAK OP’

Hart voor de zaak, openheid betrachten, buiten gebaande paden treden, maar ook oude waarden als kloekmoedigheid zijn kwaliteiten die bij de jury van de derde editie van de PM Top 100 hoog staan genoteerd. ‘Alleen je werk goed doen is niet genoeg,’ onderstreept voorzitter Liesbeth Spies tijdens het juryberaad.

TEKST RENÉ ZWAAP
FOTO'S WELMER KEESMAAT

Juryvoorzitter Liesbeth Spies opent de beraadslagingen over de winnaar van de derde editie van de PM Top 100 met een klinkend statement over de voorwaarden waaraan de ideale winnaar in haar ogen zou moeten voldoen. Uit de pitch, de persoonlijke motivatie die ieder van de veertien geselecteerde kandidaten bij de jury indiende, zou aldus de voormalige minister van BZK allereerst ‘hart voor de publieke zaak’ moeten blijken. Spies: ‘Bij de twee

‘IK BEN DIEP ONDER DE INDRUK GERAAKT VAN DE KWALITEIT VAN HET AMBTELIJKE APPARAAT’

voorgaande edities van de PM Top 100 ging het vooral om criteria als verbinden, lef hebben en bestuurders niet kritiekloos naar de mond praten. Dat zijn allemaal prijzenswaardige eigenschappen, maar die zou je in het bedrijfsleven evengoed moeten tegenkomen. Wat in mijn ogen zeker ook aandacht verdient is dat het specifieke vak van ambtenaar vooral ook een bewuste keuze is – er zit niet voor niets het woordje “ambt” in verdisconteerd. In de afgelopen jaren ben ik diep onder de indruk geraakt van de

kwaliteit van het ambtelijk apparaat en ik heb op heel veel plekken in Nederland ambtenaren mogen ontmoeten die hun werk moesten doen in vaak bijzonder ingewikkelde omstandigheden en die daar lang niet altijd de waardering voor kregen die zij verdienden. Ik zie het feit dat er dit jaar een significante stijging is van het aantal uitgebrachte stemmen – van 10.000 vorig jaar tot 17.000 nu – als een absolute illustratie van die waardering.’

De top 100 overziende valt het de juryvoorzitter op dat er dit jaar opmerkelijk veel vrouwen zijn voorgedragen voor de eretitel ‘Beste Ambtenaar’. Tot de top 14 zijn zelfs tien vrouwen doorgedrongen. Daarnaast is er een forse spreiding in leeftijd en een grote verscheidenheid in zwaarte, scope en schaal van de functies over de diverse categorieën, waardoor het in de ogen van Spies wel aankomt op ‘appels en peren met elkaar vergelijken’. Dat maakt dat we er lang niet in zullen slagen om iedereen recht te doen zoals we zouden willen, aldus Spies. ‘Maar op een of andere manier zullen we tot een weging moeten komen. Vaste criteria zijn er eigenlijk niet, die zijn wel benoemd, maar we zijn daar als jury volledig vrij in.’

WAARDERING

Dan volgt een rondje langs alle juryleden waarin zij uitleggen wat hun motivatie was om in te gaan op de uitnodiging van PM om deel te nemen aan de beraadslagingen. Jurylid Winnie Sorgdrager, ex-minister van Justitie en lid van de Raad van State, laat weten dat zij de verkiezing ziet als een ‘soort extra waardering voor de ambtenaar’. De keuzes die de jury te maken heeft, vindt ze lastig. ‘Alleen al de omstandigheid of iemand beleid bedenkt of uitvoert maakt zo’n enorm verschil. Bij de beoordeling van iemand in de uitvoering wegen hele andere factoren



Liesbeth Spies
Voormalig minister van BZK
(juryvoorzitter)



Ferd Crone
Burgemeester Leeuwarden



Eduard Kerssemakers
Voorzitter FAMO



Winnie Sorgdrager
Lid Raad van State en voormalig minister van Justitie



Elliott Thijssen
Partner Significant, advies- en onderzoeksbureau



mee dan bij iemand die dingen bedenkt.' Met mensen die zichzelf presenteren met woorden als 'hip' en 'modern' en 'lef' heeft de voormalig minister minder op. 'Ik verwacht van de ambtenaar in de eerste plaats betrouwbaarheid, degelijkheid en natuurlijk passie voor de publieke zaak voorop. In het algemeen kun je stellen dat in het hart van de overheid meer behoefte is aan creativiteit en durf.'

Mariëtte Verhoef, bestuurslid van de Amsterdamse Jeugd en Opvoedhulp Spirit en voormalig topambtenaar op het ministerie van Financiën, onderstreept mede op grond van haar eigen departementale ervaring dat een goede ambtenaar het verschil kan maken. Zij signaleert dat in veel van de ingediende pitches naar voren komt dat ambtenaren 'nogal eens worstelen met het dilemma of ze er nu voor de minister of voor burgers en bedrijven zijn'. Elliott Thijssen, partner bij advies- en onderzoeksbureau Significant, vertelt dat zijn middelgrote bureau veelal actief is in de publieke sector en dat hij daarom een goed beeld heeft van de voorwaarden waaraan een ambtenaar zou moeten voldoen. Dat zijn volgens hem niet per se 'de waarden uit het lijstje van vorig jaar'.

Mark van Twist, hoogleraar bestuurskunde in Rotterdam en decaan van de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (NSOB), de gastheer van de avond, schetst hoe de criteria voor competenties van ambtenaren door

de tijden zijn veranderd. 'In 1800, 1900, toen de ambtenaar nog een klerk heette, waren kloekmoedigheid en vastberadenheid de steekwoorden. Begin deze eeuw werd nog eens vastgelegd waaraan een ambtenaar allemaal zou moeten voldoen. Men noemde dat FORS: flexibel, omgevingsgericht, resultaatgericht en samenwerkingsbereid. Als liefhebber van taal joeg dat proza me de rillingen op de rug. Ik heb er een blijvende allergie aan overgehouden. Eerlijk gezegd kan wat mij betreft het hele hrm-jargon overboord en zouden we in onze zoektocht naar de beste ambtenaar misschien eerder moeten beginnen met oude waarden als kloekmoedigheid of, zoals vroeger ook gevraagd werd, met dienstbaarheid aan het gezag. Daarnaast vind ik het persoonlijk altijd zeer te prijzen als

'AMBTENAREN DIE NET NIET PASSEN LEVEREN DE MEESTE TOEGEVOEGDE WAARDE'

mensen binnen hun functie buiten de gebaande paden durven te bewegen, als het ware schuren tegen de randen.'

LOSLATEN

Ferd Crone is burgemeester van Leeuwarden, de gemeente die de vorige winnaar van de PM Top 100 in de gelederen had. Hij garandeert dat het in de wacht slepen van de opperste eretitel 'een leuke ervaring' is voor alle betrokkenen. Volgens hem is de queeste naar de Beste Ambtenaar vooral een zoektocht naar 'het schaap met de vijf poten'. Daarnaast is er natuurlijk veel afhankelijk van toeval, goede LinkedIn-contacten en komt er ook veel kijken bij de specifieke werkomgeving, zo weet de oudvakbondsman uit zijn eigen tijd als medewerker op het ministerie van Sociale Zaken. 'Toen ik wegging bij het ministerie, kwam de directeur van een andere afdeling naar me toe met de woorden: "Jammer dat je niet op mijn afdeling zat, want je schreef zulke goede rapporten, maar omdat je niet bij mij zat heb ik die nooit doorgestuurd



Mark van Twist

Decaan Nederlandse School voor Openbaar Bestuur



Mariëtte Verhoef

Bestuurslid Spirit en voormalig topambtenaar ministerie van Financiën

**WINNAAR****Hans Damen** Ministerie van Defensie*'Excentriekeling die binnen de strijdkrachten een tegendraads geluid durft te laten horen'***EERVOLLE VERMELDING****Vera Bauman** Gemeente Rotterdam*'Staat voor een beweging die overheden aan het maken zijn'***EERVOLLE VERMELDING****Aik van Eemeren** Vereniging voor Overheidsmanagement*'Vreemde eend in de bijt'*

naar de minister". In zijn ogen moet de winnaar in ieder geval voldoen aan de noden van de overheid in tijden van crisis. 'Idealiter is het iemand die de grenzen opzoekt en durft in te spelen op de behoefte van de overheid om zaken los te laten. Wat doen we wel en wat doen we niet, wat laten we over aan andere partijen, is de vraag voor de overheid in de toekomst.'

Eduard Kerssemakers, voorzitter van de FAMO (netwerk van managers, beleidsmedewerkers en consultants bij de lokale overheid op het gebied van financiën & control, hrm & organisatie en informatiebeleid) wijst erop dat ambtenaren soms kunnen excelleren in hun werk, maar zodanige verantwoordelijkheden hebben dat

'DE BESTE AMBTENAAR MAAKT MEER VAN DE FUNCTIE DAN EIGENLIJK VERWACHT'

populariteit niet voor de hand ligt. 'Iemand die net een bezuinigingsoperatie heeft uitgevoerd op een gemeentehuis waardoor er honderd mensen kunnen uitvliegen, scoort daar natuurlijk geen punten mee.'

De aandacht van de jury gaat nu naar de veertien genomineerden waar de winnaar uit gekozen moet worden. Thijssen vindt de conduitestaat van alle kandidaten 'heel indrukwekkend' en is verheugd dat geen van hen voldoet aan het volgens hem achterhaalde signalement van de slaafs volgende ambtenaar. Wat hem wel een beetje verontrust, is dat het woord 'burger' niet of nauwelijks

valt in de aangeleverde pitches. 'Maar de bijgeleverde referenties zijn stuk voor stuk indrukwekkend.' Zijn hart gaat wat dit betreft niet direct uit naar DG's of directeuren, en ook ambtenaren die zich bezighouden met de overheid zelf zouden niet direct zijn favoriet zijn. Verhoef signaleert in haar omgeving dat veel ambtenaren niet erg geneigd zijn klantgericht te denken. 'Als ik met een accountmanager van VWS bel, krijg ik te horen wat de regels zijn, geen concrete oplossingen voor het probleem. Het zou moeten gaan om de meerwaarde. Op directieniveau zijn er veel ambtenaren die gewoon de regels uitvoeren. In functies aan de rand is het veel makkelijker creatief te zijn dan in het hart van de organisatie. In het hart is er meer spanning.' Van Twists voorkeur ligt bij ambtenaren die 'net niet passen, die net niet conform de verwachtingen opereren, een beetje ongepast te werk gaan, misschien zelfs wel een beetje ongemak veroorzaken bij hun leidinggevend. Bij zulke mensen is de meeste toegevoegde waarde voor een organisatie te verwachten.'

Juryvoorzitter Spies sluit zich aan. Het zoeken is naar iemand die het verschil maakt, die meer maakt van de functie dan eigenlijk verwacht. Kortom: 'Alleen je werk goed doen is nog niet genoeg.' Langs die specifieke meetlat komt al snel een aantal kandidaten bovendrijven die net iets meer toegevoegde waarde hebben dan de anderen. De jury blijkt vooral gevoelig voor de nominaties van Vera Bauman (gemeente Rotterdam), Aik van Eemeren (Vereniging voor Overheidsmanagement) en bovenal kolonel Hans Damen (Defensie). 'Damen zoekt de grenzen op en zoekt wrijving, pioniert met sociale media in de in principe zeer gesloten omgeving van Defensie, hij durft binnen de strijdkrachten een tegendraads geluid te laten horen,' aldus Ferd Crone. Ook de andere leden van de jury tonen zich onder de indruk van deze 'excentriekeling'.

En zo wordt de nummer twee in de publieksstemming de nummer een van de jury. Spies: 'Damen verdient de onderscheiding omdat hij staat voor transparantie en openheid, dat maakt dat wij vinden dat hij excelleert. Bauman verdient een eervolle vermelding omdat zij staat voor een beweging die alle overheden moeten maken of aan het maken zijn, namelijk het aangaan van nieuwe verbanden met de omgeving. Van Eemeren verdient eveneens een speciale vermelding omdat hij als vreemde eend in de bijt nieuwe netwerken weet te entameren.' ●

De veertien titelkandidaten

- Rinke Zonneveld** Directeur Ondernemerschap | Ministerie van Economische Zaken
- Hans Damen** Kolonel | Ministerie van Defensie
- Kitty van der Heijden** Directeur directie Klimaat, Energie, Milieu en Water | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Caroline van Leenders** Transitie-manager | AgentschapNL
- Vera Bauman** Programmamanager Stadsinitiatief | Gemeente Rotterdam
- Karen van Burg** Medewerker relatie-management | Rijkswaterstaat
- Gerard Nijboer** Deelgemeentesecretaris Hoogvliet | Gemeente Rotterdam
- Henriëtte van Notten** Beleidsmedewerker DG Bedrijfsleven en Innovatie | Ministerie van Economische Zaken (gedetacheerd vanuit BZ)
- Suzan Akin** Juridisch adviseur Vergunningen en Handhaving | Rijkswaterstaat
- Sandra van Dijk** Coördinator programma Gezond Werk, strategisch adviseur Kwaliteit | Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
- Marjolijn Keverling** Adjunct-directeur directie Veiligheid | Bestuursdienst Rotterdam
- Aik van Eemeren** Secretaris | Vereniging voor Overheidsmanagement
- Ytje Hiemstra** Coördinator Duurzaamheid | Gemeente Tytsjerksteradiel
- Hendrika Hut** Medewerker Behandelen en Verwerken | Dienst Uitvoering Onderwijs

RINKE ZONNEVELD (EZ) WINT PUBLIEKSPRIJS

‘EEN BEGRIP BIJ ONDERNEMEND NEDERLAND’

PUBLIEKSWINNAAR

Met 484 voorkeurstemmen is EZ-topambtenaar Rinke Zonneveld dit jaar de publiekslieveling. ‘Rinke staat model voor de ambtenaar in de huidige tijd, hij doet zijn werk in combinatie met de samenleving en stakeholders,’ aldus zijn SG Chris Buijink.

TEKST RIANNE WATERVAL FOTO WELMER KEESMAAT

Eigenwijs, betrokken, zeer deskundig, ondernemend en representatief. Dat zijn de kwalificaties waarmee Rinke Zonneveld werd voorgedragen. De 42-jarige directeur Ondernemerschap ziet het als een mooie erkenning van zijn werk voor het departement waar hij zo'n zestien jaar geleden zijn carrière begon.

Na de studie ontwikkelingseconomie ging Zonneveld als beleidsadviseur Latijns Amerika aan de slag bij het DG Buitenlandse Economische Betrekkingen. In de jaren erna ziet hij ‘alle hoeken en gaten van het ministerie’. Hij was de rechterhand van de staatssecretarissen Gerrit Ybema, Joop Wijn en Karien van Gennip. Als waarnemend directeur van de toenmalige directie Ondernemen was hij ook nauw betrokken bij de crisisaanpak. Sinds augustus 2010 leidt hij het team dat zich namens het ministerie inzet voor een beter ondernemersklimaat in Nederland.

REBELS

Scheidend secretaris-generaal Chris Buijink is geenszins verbaasd over de prijs. ‘Rinke staat model voor de ambtenaar in de huidige tijd, hij doet zijn werk in combinatie met de samenleving en stakeholders,’ reageert de SG. Hij prijst de wijze waarop Zonneveld zijn netwerk met ondernemers onderhoudt. ‘Hij is heel actief en heeft daarbij ook aandacht voor *new kids on the block*.’ Bovendien werkt Zonneveld op Europees niveau aan het bevorderen van ondernemerschap, benadrukt Buijink. Hij is in Europees verband de mkb-gezant bij de Europese Commissie. ‘En hij laat zich zien op sociale media waarbij hij niet alleen zendt, maar ook reageert op anderen. Door dit alles is Rinke een soort rolmodel voor hoe een ambtenaar in de 21^e eeuw moet functioneren.’

Niet alleen op het ministerie is er erkenning voor zijn werk, ook daarbuiten. Laat ik het zo zeggen, zegt Arko van Brakel, *serial entrepreneur* en directeur van De Baak: als je ondernemer bent, zou je niet zeggen dat Rinke ambtenaar is en dat is als compliment bedoeld. Hij is doelgericht, eerlijk en houdt je niet aan het lijntje; jammer genoeg is dat bij de overheid wel eens anders. Daardoor is hij een begrip geworden bij ondernemend Nederland. Hij heeft zijn doelen en waarden op orde en dat heeft eraan bijgedragen

‘MIJN HART KLOPT SNELLER VOOR IDEALEN’

dat hij op het ministerie een goed team bij elkaar heeft weten te krijgen.’

Waar bij veel ambtenaren het streven naar zekerheid centraal staat, is dat bij Zonneveld zeker niet het geval, constateert Van Brakel. ‘Rinke is wat rebels en accepteert het dat mensen fouten maken in hun streven om resultaten te behalen. Hij heeft de mentaliteit dat je hiervan kunt leren, wat dat betreft staat hij dicht bij ondernemers.’

CREATIEVE GEEST

Met een been in het bedrijfsleven en het standbeen in de overheid. Zo omschrijft Zonneveld zijn positie. ‘Ik werk hier om het verschil te maken en zie het als een unieke positie om bij te dragen aan een meer welvarend, schoner en competitiever Nederland. Mijn hart voor de publieke zaak klopt niet sneller door ideologieën, maar wel voor idealen.’

Politici verdienen volgens Zonneveld ‘topambtenaren die ze helpen kortetermijnresultaten te boeken maar die tegelijkertijd



de langetermijnvisie bewaken’. Het Topsectorenbeleid is hier een mooi voorbeeld van, aldus de EZ-directeur. ‘Dit was al ingezet onder toenmalig minister Verhagen en er is niet fundamenteel aan gemorreld sinds het aantreden van een nieuwe bewindspersoon. Wel zijn er gaandeweg nieuwe accenten gelegd. Er is bijvoorbeeld meer aandacht gekomen voor het mkb-beleid.’

De rigoureuze bezuinigingen leidden tot afschaffing van veel subsidies voor bedrijven en maatschappelijke organisaties. Zonneveld: ‘Wij hebben onze rol als ministerie ook moeten herdefiniëren.’ Waar vroeger vaak al snel naar het ministerie van Economische Zaken werd gekeken, komen initiatieven volgens Zonneveld nu op andere manieren van de grond. ‘Wij zijn nu veel meer een schakel geworden die ondernemerschap faciliteert,’ zegt hij. ‘Om ons werk goed te kunnen doen, moeten we weten wat er in de buitenwereld gebeurt. Regelmatig treed ik op voor zalen ondernemers en studenten. Uiteraard neem ik hierdoor ook veel kennis en expertise mee terug. Kijk bijvoorbeeld naar programma’s als *Startupbootcamp* en *Rockstart* waarbij technische ondernemers hun ideeën pitchten, dat zijn prachtige initiatieven die tot stand zijn gekomen zonder onze directe steun. Als we kansen willen benutten, moeten we oog en oor hebben voor wat er zich buiten afspeelt.’

FAVORIETEN VAN DE LEZERS

DE HONDERD BESTE AMBTENAREN VAN 2013



Op basis van alle nominaties en de daaropvolgende stemronde hebben wij nevenstaande lijst met honderd beste ambtenaren samengesteld: de PM Top 100. De publiekswinnaar – degene met de meeste stemmen – is **Rinke Zonneveld** van het ministerie van Economische Zaken. Na ampel beraad riep de jury, onder leiding van voormalig minister van BZK Liesbeth Spies, kolonel **Hans Damen**, werkzaam bij de Koninklijke Landmacht, uit tot winnaar van de PM Top 100. Hij is de Beste Ambtenaar van 2013.

PRODUCTIE CINDY CASTRICUM EN RIANNE WATERVAL

- 1 **RINKE ZONNEVELD** Directeur Ondernemerschap | Ministerie van Economische Zaken
- 2 **HANS DAMEN** Kolonel | Ministerie van Defensie
- 3 **KITTY VAN DER HEIJDEN** Directeur directie Klimaat, Energie, Milieu en Water | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 4 **CAROLINE VAN LEENDERS** Transitie manager | AgentschapNL
- 5 **VERA BAUMAN** Programmamanager Stadsinitiatief | Gemeente Rotterdam
- 6 **KAREN VAN BURG** Medewerker relatiemanagement | Rijkswaterstaat
- 7 **GERARD NIJBOER** Deelgemeentesecretaris Hoogvliet | Gemeente Rotterdam
- 8 **HENRIËTTE VAN NOTTEN** Beleidsmedewerker DG Bedrijfsleven en Innovatie | Ministerie van Economische Zaken (gedetacheerd vanuit BZ)
- 9 **SUZAN AKIN** Juridisch adviseur Vergunningen en Handhaving | Rijkswaterstaat
- 10 **SANDRA VAN DIJK** Coördinator programma Gezond Werk, strategisch adviseur Kwaliteit | Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu



PUBLIEKSWINNAAR

BESTE
AMBTENAAR

1-10

WINNAAR CATEGORIE RIJK | MANAGEMENT

1. RINKE ZONNEVELD Directeur Ondernemerschap | Ministerie van Economische Zaken

Rinke Zonneveld heeft de meeste stemmen behaald en is uitgeroepen tot publiekswinnaar van de PM Top 100. Daarmee is hij automatisch de winnaar van de categorie Rijk-Management.

Rinke in zijn pitch: 'Misschien vertegenwoordig ik een ander beeld, geluid en mentaliteit dan 'men' heeft van de traditionele ambtenaar. Als beste ambtenaar van Nederland zou ik graag willen laten zien dat ik daarmee wel degelijk representatief ben voor de ambtenaar anno 2013.'

Chris Buijink, scheidend SG Economische Zaken: 'Rinke staat model voor de ambtenaar in de huidige tijd, hij doet zijn werk in combinatie met de samenleving en stakeholders. Hij is heel actief in het onderhouden van zijn netwerk met ondernemers en heeft daarbij ook aandacht voor *new kids on the block*.'

Lees het interview met publiekswinnaar Rinke Zonneveld op pagina 21



- 11 **MARJOLIJK KEVERLING** Adjunct-directeur directie Veiligheid | Bestuursdienst Rotterdam
- 12 **AIK VAN EEMEREN** Secretaris | Vereniging voor Overheidsmanagement
- 13 **YTJE HIEMSTRA** Coördinator Duurzaamheid | Gemeente Tytsjerksteradiel
- 14 **HENDRIKA HUT** Medewerker Behandelen en Verwerken | Dienst Uitvoering Onderwijs
- 15 **MAARTJE SCHOLTEN** Projectleider GroenBlauw | Gemeente Delft
- 16 **WARD MARIMAN** Strateeg afdeling Bestuurskwaliteit | Gemeente Nijmegen
- 17 **ANKE ZINDLER** Senior adviseur | Rijkswaterstaat
- 18 **ROBERT KARS** Software architect | Dienst Uitvoering Onderwijs
- 19 **ATHINA TSOUKALAS** ICT-adviseur | Gemeente Arnhem
- 20 **JULIAAN DE GRAAF** Marktmeester | Gemeente Spakenburg

11-20

WINNAAR CATEGORIE RIJK | BELEID

4. CAROLINE VAN LEENDERS Transitie manager | AgentschapNL

Caroline in haar pitch: 'Ik verdien de titel omdat ik de netwerkende overheid praktiseer: ik bouw zelf netwerken, verbeter bestaande duurzaamheidsprogramma's, versterk competenties van collega's, ben coach bij de Burgermeesteracademie en geef mijn kennis en ervaring middels boekjes & workshop door.'

Peter Schmeitz (EZ): 'Caroline is een excellente verbinder die samenwerken hoog in het vaandel heeft staan. Ze verbindt vanuit strategisch maatschappelijk belang. Zelf hoeft ze niet op de kaart, in die zin is ze dienend, maar ze weet wel problemen op te lossen.'



21-30

- 21 **JEROEN OPPELAAR** Beleidsmedewerker Bestuurlijk model Rotterdam 14+ | Gemeente Rotterdam
- 22 **COR KNOESTER** Interim-manager en coach | Gemeente Haarlemmermeer
- 23 **PETER HERU UTOMO** Coördinerend beleidsmedewerker | Ministerie van OCW
- 24 **MARIE-LOUISE BORSJE** Programmamanager Ambtenaar 2.0 | Ministerie van BZK
- 25 **PHILIPPE RAETS** Gemeentesecretaris | Gemeente Rotterdam
- 26 **DIEUWKE DE BOER** Managementassistent Centrum voor Applicatieontwikkeling en Onderhoud (CAO) | Belastingdienst
- 27 **JORNT VAN ZUYLEN** Beleidsmedewerker | Ministerie van BZK
- 28 **MARCELIS BOEREBOOM** Directeur-generaal Langdurige Zorg | Ministerie van VWS
- 29 **PAUL VAN DER VELPEN** Directeur | GGD Amsterdam
- 30 **ANNE-CLAIRE FRANK** Adviseur Adviesgroep Amsterdam | Gemeente Amsterdam

31-40

- 31 **PAUL BEKKERS** Ambassadeur te Kuala Lumpur | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 32 **MARGA TIEKEN** Beleidsadviseur Leren | Gemeente Almere
- 33 **KLASINA NIEUWMEIJER** Coördinator Centrum Jeugd en Gezin | Gemeente Bergen
- 34 **ANNET SLIJKHUIS** Hoofd Indiciestelling | Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)
- 35 **JURGEN NORDEN** Groepsleider Toekennen Studiefinanciering | Dienst Uitvoering Onderwijs
- 36 **LINDA HILHORST** Projectleider | Ministerie van VWS
- 37 **JAAP PAANS** Griffier | Gemeente Rotterdam
- 38 **LAURA VAN DIJK** Assistent Stadsloods Dienst Ruimtelijke Ordening | Gemeente Amsterdam
- 39 **DENNIS ROBBEN** Categoriemanager Vervoer Rijksoverheid De Werkmaatschappij/Haagse Inkoop Samenwerking | Ministerie van BZK
- 40 **CATHALIJNE POPPE** Projectleider Noordvleugelprovincie | Ministerie van BZK

WINNAAR CATEGORIE DECENTRAAL | MANAGEMENT

7. GERARD NIJBOER Deelgemeentesecretaris Hoogvliet | Gemeente Rotterdam

Gerard in zijn pitch: 'We proberen op micro- en mesoniveau netwerken te vormen van gelijkdenkende "anders kijkers" die kleinschalig durven experimenteren met de "kunst van het loslaten". (...) Het "anders doen" is niet op recept verkrijgbaar. Het gaat om het geven van vele zetjes in de goede richting. Het vergt vertrouwen, (co-)creativiteit, ondernemerschap, geduld, moed en dienstbaar leiderschap. Degene die mij heeft genomineerd en degenen die op mij hebben gestemd, dichten mij wellicht enige van deze competenties toe.'

Hermann Jaeger, directeur Stadsbeheer en lid van de concerndirectie van de gemeente Rotterdam: 'Gerard heeft de cultuur en structuur van de deelgemeentesecretarie veranderd. (...) Hij plaatst zijn eigen belang vaak in het bredere belang van het concern Rotterdam en is bereid zijn eigen werk daarop aan te passen. Hij heeft dus een organisatievisie, maar weet vooral ook alle partijen aan zich te binden en het georganiseerd te krijgen. Het belang van een efficiënte en effectieve organisatie die voor Rotterdammers doet wat nodig is, staat voorop.'



- 41 **WILMA TOLUD** Senior inspecteur Kernfysische Dienst | Ministerie van Infrastructuur en Milieu
- 42 **HENNY SPELBOS** Hoofd Automatisering | Gemeente Utrecht
- 43 **MARCEL SCHOENMAKER** Innovatiemedewerker Business Development | Gemeenschappelijk Dienstencentrum ICT (VenJ)
- 44 **JEANNETTE JONKER** Afdelingshoofd | GGD Rotterdam
- 45 **MARK DEENIK** Medewerker Vergunningenloket | Gemeente Moerdijk
- 46 **BIANCA GROENEWEGEN** Communicatiemedewerker | Gemeente Bloemendaal
- 47 **ROEL BOL** Directeur Biobased Economy | Ministerie van Economische Zaken
- 48 **HABIB GEORGES** Mentor Inburgering | Gemeente Arnhem
- 49 **EP DE JONGE** Re-integratiemanager Centrum voor Applicatiebeheer en Onderhoud (CAO) Apeldoorn | Belastingdienst
- 50 **LIESBETH BOS** Senior coördinerend beleidsmedewerker | Ministerie van Veiligheid en Justitie

41-50

WINNAAR CATEGORIE DECENTRAAL | BELEID

5. VERA BAUMAN Programmamanager Stadsinitiatief | Gemeente Rotterdam

Vera in haar pitch: 'Ik ben er trots op dat ik met mijn team en onze werkwijze er in geslaagd ben veel energie en uiteenlopende initiatieven uit de stad los te krijgen: 93 respectievelijk 120 initiatieven in de eerste twee rondes.'

Anne Marie van de Wiel, directeur Activering en Welzijn van de gemeente Rotterdam: 'Het Stadsinitiatief past niet binnen de gebaande paden, iedereen vond het maar lastig. Het gaat uit van de vraag hoe we als gemeente aansluiten bij wat er in de stad leeft in plaats van andersom. Vera heeft behoorlijk tegen de stroom in moeten roeien om er een succes van te maken. Het project veroorzaakte totale paniek onder ambtenaren.'

- 51 **WIM VAN TWUIJVER** Gemeentesecretaris | Gemeente Hollands Kroon
- 52 **NIELS COOL** Manager Bedrijfsvoering en Organisatieontwikkeling AGA Adviesgroep Amsterdam | Gemeente Amsterdam
- 53 **CLAUDIA VAN DOORN** Opleidingscoördinator Ingenieursbureau Amsterdam | Gemeente Amsterdam
- 54 **GERCO BROEKSTRA** Senior beheermedewerker Algemene en Consulaire Zaken | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 55 **ELS RESODIHARDJO-LINDEMAN** Senior beleidsondersteuner DG WBI | Ministerie van BZK
- 56 **JOLANDA BOSCH** Senior communicatieadviseur | Gemeente Venray
- 57 **YVETTE ENTIUS** Hoofd Internationale Positionering en Economische Ontwikkeling | AgentschapNL
- 58 **ALLARD MUIS** Leerplichtambtenaar | Gemeente Zwolle
- 59 **MARTIJN DEURLOO** Manager Planning, Financiën en Control, tevens concerncontroller | Ministerie van Veiligheid en Justitie, dienst Justis
- 60 **FERDI JANSEN** Projectleider | Gemeente Rotterdam

51-60

WINNAAR CATEGORIE RIJK | ONDERSTEUNEND

6. KAREN VAN BURG Medewerker relatiemanagement | Rijkswaterstaat

Karen in haar pitch: 'Mijn motto is: efficiënt werken en dit bevorderen door samenwerking met mensen binnen én buiten mijn organisatie. Kijken hoe problemen creatief opgelost kunnen worden. "Muren" afbreken en "eilanden" binnen de organisatie verbinden. Samen gaan voor hetzelfde doel om resultaten te bereiken!'

Marc Walraven, manager Waterdistrict Nieuwe Waterweg bij Rijkswaterstaat: 'Karen is bedreven in het bedenken van nieuwe dingen en is erg vooruitstrevend, waarbij ze weleens het risico loopt dat niet iedereen haar begrijpt. Zeker in deze huidige tijd van recessie, nu er binnen de overheid vooral beknibbeld moet worden, ontstaat er een soort van gebrek aan creativiteit, mensen blijven liever binnen de lijntjes en treden voorzichtig op om maar vooral niet afgerekend te worden. Ik zie Karen als een voorbeeld van het type medewerker dat we hard nodig hebben om ervoor te zorgen dat RWS over 200 jaar nog steeds bestaat.'

- 61 **GIDION PETERS** Adviseur Organisatieontwikkeling | Gemeente Amsterdam
- 62 **EDO KORT** Beleidsmedewerker | Ministerie van BZK
- 63 **KRISTEL VERSTEEG** Afdelingshoofd Communicatie en Faciliteiten | Gemeente Zeist
- 64 **MARLENE RIENSTRA** Senior projectleider Ontwikkelingsbedrijf | Gemeente Amsterdam
- 65 **HANS BLOKPOEL** Directeur Belastingen | Belastingdienst
- 66 **MIRJAM OTTEN** Directeur Communicatie | Gemeente Amsterdam
- 67 **MARC STALMAN** Aanspreekpunt Bouw Centrum voor Applicatieontwikkeling en Onderhoud (CAO) | Belastingdienst

61-70

- 68 **CHRISTIANNE MATTIJSEN** Interim-manager | ABD-interim
- 69 **HENRIETTE TREURNIET** Projectleider @nderswerken | Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
- 70 **PETER SCHMEITZ** Programmamanager MKB en regionale dynamiek | Ministerie van Economische Zaken

- 71 **CARIN VELDMAN** Afdelingshoofd Juridische Zaken | Gemeente Zwolle
- 72 **ANDRIES VAN DER MEULEN** Hoofd Regionale Service Organisatie Noord-Amerika en Caraïbisch gebied | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 73 **BAS LA ROI** Senior adviseur Begrotingszaken BBV/FEZ | Ministerie van BZK
- 74 **HANS IJSSELSTIJN** Directeur Financiën en Inkoop | Ministerie van Infrastructuur en Milieu
- 75 **SIJBREN WESTRA** Buitendienst | Gemeente Súdwest Fryslân
- 76 **HENRIE VAN HECK** Contractmanager Centrale Informatie Voorziening | Rijkswaterstaat
- 77 **ALIDA OPPERS** Directeur Regio en Ruimtelijke Economie, plaatsvervangend DG | Ministerie van Economische Zaken
- 78 **DIRK LEENDERS** Activiteitenmedewerker Sportbedrijf | Gemeente Arnhem
- 79 **MARC MOQUETTE** Waarnemend hoofd Gendergelijkheid | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 80 **RON VAN DEN ENDE** Hoofd Unit Tunnelbeheer | Rijkswaterstaat Noord-Holland

71-80

WINNAAR CATEGORIE DECENTRAAL | ONDERSTEUNEND

19. ATHINA TSOUKALAS Ict-adviseur | Gemeente Arnhem

Met haar twintigste plaats in de PM Top 100 heeft Athina Tsoukalas geen pitch hoeven te schrijven en zijn er geen referenties opgevraagd. De collega die haar heeft genomineerd, motiveerde het als volgt: 'Ondanks alle onzekerheden (lees: bezuinigingsmaatregelen; grootschalige reorganisatie, etc.) blijft Athina positief en ze is een sterke promotor van het samenwerkingsverband zowel binnen als buiten onze gemeente (Ict G5).'

- 81 **DAVID VAN ZELM VAN ELDIK** Ateliermeester Delta-atelier | Ministerie van Infrastructuur en Milieu
- 82 **AFKE VAN RIJN** Directeur directie Integratie en Samenleving | Ministerie van SZW
- 83 **NARDY HARTELMAN** Adviseur Bijzondere Doelgroepen | Gemeente Zwolle
- 84 **FERRY DE JONG** Medewerker Behandelen en Ontwikkelen | Dienst Justis
- 85 **HERMIEN VAN TRIEST** Projectdirecteur Het Nieuwe Werken | Ministerie van Buitenlandse Zaken
- 86 **MIEKE GREEN** Arbeid- en organisatieadviseur De Werkmaatschappij | Ministerie van BZK
- 87 **DOMINIQUE SLENDER** Administratief medewerker | Gemeente Zwolle
- 88 **AB TER BUURKES** Tester | Belastingdienst
- 89 **PAULA WOUTERS** Secretaresse Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD) | Belastingdienst
- 90 **MARIJE LAMAKER** Hoofd Bedrijfsvoering | Ministerie van Buitenlandse Zaken

81-90

- 91 **DANNY SIEBELINK** Gegevensbeheerder | Agentschap Basisadministratie
Persoonsgegevens en Reisdocumenten (BPR) | Ministerie van BZK
- 92 **INGRID BRUMMELMAN** Plaatsvervangend directeur Communicatie | Ministerie
van OCW
- 93 **ALI IMZILN** Handhavingsjurist stadsdeel Zuid / Kwartiermaker stadsdeel Nieuw-
West | Gemeente Amsterdam
- 94 **GERT-JAN VAN DE BOVENKAMP** Adviseur Milieuzaken | Gemeente Almere
- 95 **RON MINNEE** Directeur Hoger Onderwijs en Studiefinancieringsbeleid |
Ministerie van OCW
- 96 **IVAN PENGEL** Medewerker Uitvoering Kinderbijslag Internationaal | Sociale
Verzekeringsbank
- 97 **LIESBETH SAARLOOS-SMITS** Managementondersteuner | Ministerie van BZK
- 98 **ED VAN KARNENBEEK** Beleidsmedewerker Ruimtelijke Ordening en
Volkshuisvesting | Gemeente Westervoort
- 99 **PETER LAZET** Portier/chauffeur Dienstverlening en Facilitair Management (DFM)
| Gemeente Amsterdam
- 100 **CHARLOTTE VAN DER GRIFT** Programmamanager P-Direkt | Ministerie van BZK

91-100

Met medewerking van Maurits van den Toorn, Chris van de Wetering en René Zwaap

Verantwoording

Voor de derde keer heeft PM Public Mission de verkiezing van de honderd beste ambtenaren georganiseerd. Met de PM Top 100 wil de redactie op een positieve manier aandacht besteden aan de publieke sector en de mensen die er werkzaam zijn: welke ambtenaren hebben een excellente prestatie geleverd en wie maken het verschil? De procedure van de totstandkoming van de PM Top 100 bestaat uit drie ronden: 1) nomineren, 2) stemmen en 3) jureren.

Van 2 tot en met 29 maart heeft de nominatieronde plaatsgevonden. Ambtenaren konden een collega nomineren en aangeven waarom deze persoon in de PM Top 100 thuishoort. In totaal zijn er 170 unieke nominaties gedaan, verdeeld over zes categorieën (Rijk-Management, Rijk-Beleid, Rijk-Ondersteunend, Decentraal-Management, Decentraal-Beleid, en Decentraal-Ondersteunend).

Tussen 5 en 26 april kon er op deze ambtenaren worden gestemd (per categorie maximaal 1 stem). In totaal zijn er 16.747 stemmen uitgebracht. Degene met de meeste stemmen had er 484, degene met de minste stemmen kwam niet verder dan 3 stemmen.

Op basis van het aantal stemmen is een *ranking* ontstaan (waarbij alle categorieën zijn samengevoegd): de PM Top 100 Beste Ambtenaren. De namen van deze ambtenaren hebben we in deze editie en online op www.pm.nl/top100-2013/top100 gepubliceerd.

Kandidaten uit de top 14 hebben op verzoek een korte pitch over zichzelf geschreven (waarom zou hij/zij de verkiezing moeten winnen?) en de redactie heeft één à twee referenties gesproken, zodat de jury tot een gedegen oordeel kon komen. Op maandagavond 13 mei heeft de jury, onder leiding van voormalig minister Spies van BZK, op de burelen van de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur in Den Haag gedebatteerd over de vraag wie de beste ambtenaar is. Kolonel Hans Damen is daarbij unaniem aangewezen als winnaar van de PM Top 100.

PBLQ

De winnaar van de PM Top 100 heeft een opleiding naar keuze gewonnen, aangeboden door PBLQ.

WWW.PM.NL/TOP100

